


УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО «ДШИ№2»
города Воткинска

 /С.В. Комлев/
« 1 » 09 20 17 год

Инструкция о порядке приема телефонных сообщений, содержащих угрозы террористического характера

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 - голос (громкий или тихий, низкий или высокий),
 - темп речи (быстрый или медленный),
 - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
 - манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями).
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).
4. Отметьте характер звонка - городской или междугородний.
5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора или его продолжительность.
6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (с ней) можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

1. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
2. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству учреждения, если нет такой возможности – незамедлительно сообщить по его окончании.
3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

4. При наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

5. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности, обязательно установите на ее место другую.

Инструкция

о порядке приема телефонных сообщений,
содержащих угрозы террористического характера

Преподобительным органам значительно помогут для предотвращения совершаемых преступлений и раскрытия преступных следствий ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и телефиксировать его по возможности.

2. По ходу разговора отметьте нем. характер угрозы и ее особенности (напр. речь: - тихо (громко), или гласный, шепот или выдохами);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заминками, пробуксовки, с повторением или акцентом);

- номера телеф. (разные номера, с пометкой, с длинными паузами, с перебивками);
3. Обязательно отметьте угрозы факт (напр. уничтожение или повреждение транспорта, закл. кого-либо или радиоаппаратуры, взрыв, другое);

4. Отметьте характер угрозы - конкретный или неопределенный;
5. Обязательно зафиксируйте угрозы в виде записки фактально и кратко по возможности;

6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора добиться от лица на угрозы следующие вопросы:

- куда, кому, на каком телефоне звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- указывает ли на конкретное лицо (лица), выступает в роли посредника или посредников Кисуня-на группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они готовы общаться по телефону?
- где и когда с кем (с ней) можно встретиться?

Кому вы должны сообщить об этом разговоре?

1. Постарайтесь добиться от звонящего максимум информации и немедленно сообщить об этом в органы власти и власти руководством решений или совершении каких-либо действий.

2. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству учреждения, если нет такой возможности - незамедлительно сообщите об этом по телефону.

3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, делая только краткие сообщения о факте угрозы и ее содержании.